

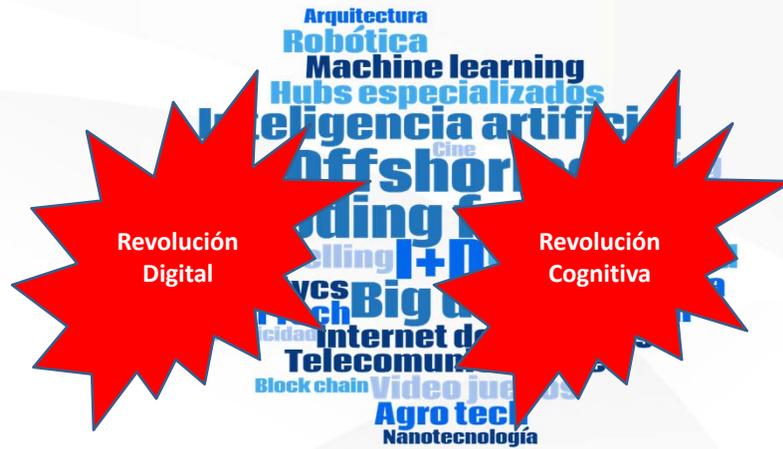
Panorama De Los SBC En América Latina

Luis Galeazzi
argencon
Exportamos
conocimiento
argentino.

Qué son los SBC

Arquitectura
Robótica
Machine learning
Hubs especializados
Inteligencia artificial
Offshoring
Coding factory
Story Telling
Analytics
Fin Tech
Publicidad
Block chain
Video juegos
Agro tech
Nanotecnología
Testing
Nube
Ciberseguridad
Ingeniería
Bio Tech
Internet de las cosas
Telecomunicaciones

Motores del Cambio



Principales Clústeres



Por Valor Agregado



Caracterización de SBC

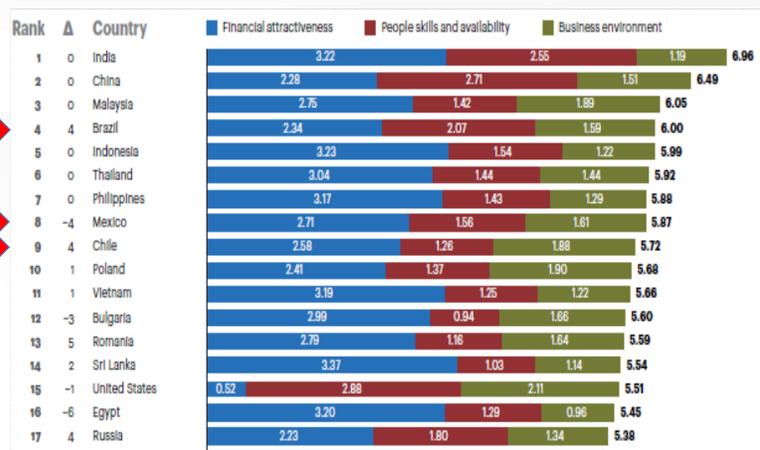
	Tipo de servicios	Característica	Tendencia
Servicios transaccionales	Call centers, atención reclamos, venta telefónica, transacciones básicas, codificación y testing, etc.....	Mano de obra intensiva commodities, cost driven	Rápidamente automatizables
Servicios que requieren discernimiento humano	Gestión de servicios empresariales, diseño, planificación y control, postproducción	Dependencia del talento , especialización por segmentos de actividad, mejora continua	Gestión de calidad, re-skilling, fit cultural, huso horario
Servicios altamente especializados	Innovación, I+D, reinención de modelos productivos –AgTech, FinTech, BioTech-, IA, nanotecnología, satélites, medicina, etc.	Interacción con ciencia y universidades , centros I+D corporativos, Inversiones a riesgo.	Hubs con alta especialización. Emprendimientos y start ups.

Crterios de Destino de Inversiones

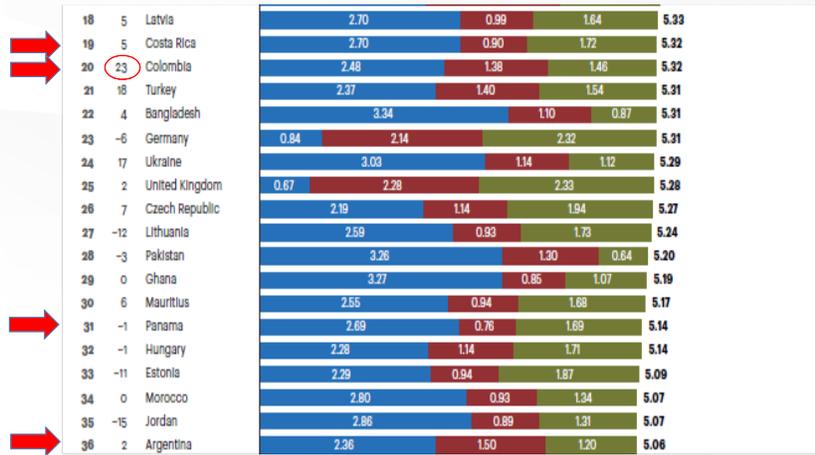
Category	Dimensions	Metrics used
Financial attractiveness (40%)	Compensation costs	<ul style="list-style-type: none"> Average annual wages Average compensation costs for relevant positions (BPO analyst, IT programmer, contact center representative)
	Infrastructure costs	<ul style="list-style-type: none"> Average cost of infrastructure (occupancy, electricity, telecommunications) Blended travel cost to major customer destinations (New York, London, Tokyo)
	Tax and regulatory costs	<ul style="list-style-type: none"> Relative tax burden, costs of corruption, and exchange rate movements
People skills and availability (30%)	Cumulative services experience and skills	<ul style="list-style-type: none"> Estimated size of IT and BPO sectors Quality and skill ratings for relevant positions (quality of management school, college education quality, relevant industry certifications for IT, BPO, and contact centers)
	Labor force availability	<ul style="list-style-type: none"> Population ages 15 to 39 Total tertiary enrollment
	Educational skills	<ul style="list-style-type: none"> Scores on standardized tests to assess student performance
	Language skills	<ul style="list-style-type: none"> Scores on standardized education and language tests
Business environment (30%)	Country risk (economic and political)	<ul style="list-style-type: none"> Economic risk (overall business environment; foreign direct investment confidence levels from A.T. Kearney's Foreign Direct Investment Confidence Index™, a survey of global investment outlook of executives from the world's largest corporations) Political risk (political stability, terrorism risk, regulatory burden)
	Cultural adaptability	<ul style="list-style-type: none"> A.T. Kearney Globalization Index personal contact rank
	Country infrastructure	<ul style="list-style-type: none"> Blended metric of country infrastructure quality (telecom, electricity) Overall local infrastructure quality
	Security of intellectual property (IP)	<ul style="list-style-type: none"> Ratings of intellectual property protection ISO information security certifications Software piracy rates

Note, BPO is business process outsourcing, IT is information technology, ISO is the International Organization for Standardization.
Source: 2016 A.T. Kearney Global Services Location Index™

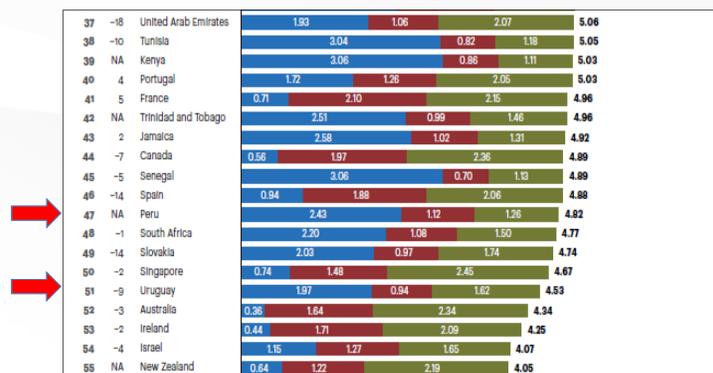
Ranking Offshoring Mundial



Ranking Offshoring Mundial



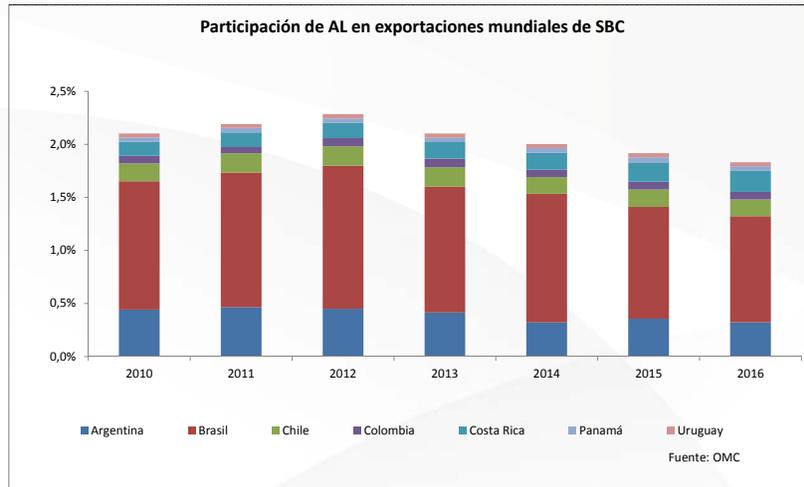
Ranking Offshoring Mundial



Notes: Δ represents the change in rank since the 2014 Index. For France, Germany, the United Kingdom, and the United States, tier 2 locations are assessed. Scores lower than 0.4 are not displayed.

Source: 2016 A.T. Kearney Global Services Location Index™

Participación Latinoamérica en el Mundo

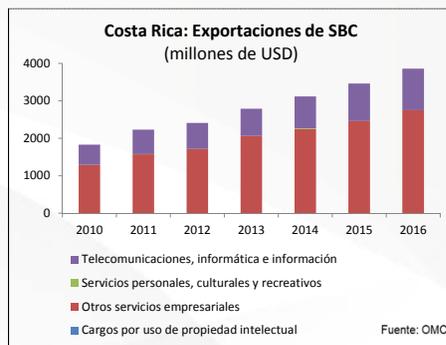


argencon

Comportamiento por País



Representa **8,9%** de las exportaciones globales del país, según OMC



Representa **21,5%** de las exportaciones globales del país, según OMC

argencon

Política Pública para SBC

- Desarrollo de talento. Carreras universitarias y terciarias. Idiomas.
- Atracción de capitales inversores. Financiación de proyectos
- Promoción de exportaciones
- Integración con centros de innovación científica
- Zonas económicas especializadas. Desarrollo de hubs de alta tecnología
- Reconocimiento del trabajo “líquido”.

SBC Macrotendencias

- Los SBC están en fuerte expansión global. Representan el 9,3% de las exportaciones globales. Han crecido 28,1% desde 2010.
- Es una economía sumamente dinámica.
- La automatización va a fagocitarse los SBC de baja calificación
- Servificación de los SBC, expansión hacia otras industrias
- Servicios de Valor medio: feroz competencia global. Necesidad de programas nacionales con fuerte apoyo de políticas públicas.
- Fortalecimiento de las fuentes de talento, tanto en nivel universitario y tecnicaturas, como enseñanza media y primaria
- Servicios altamente especializados: competencia mundial x I+D, desarrollo de hubs especializados, interacción con ciencia, financiamiento mixto.

Gracias